

# CRM 4UTILITIES

PANORAMICA DELLA SOLUZIONE



# CRM 4UTILITIES

## Panoramica

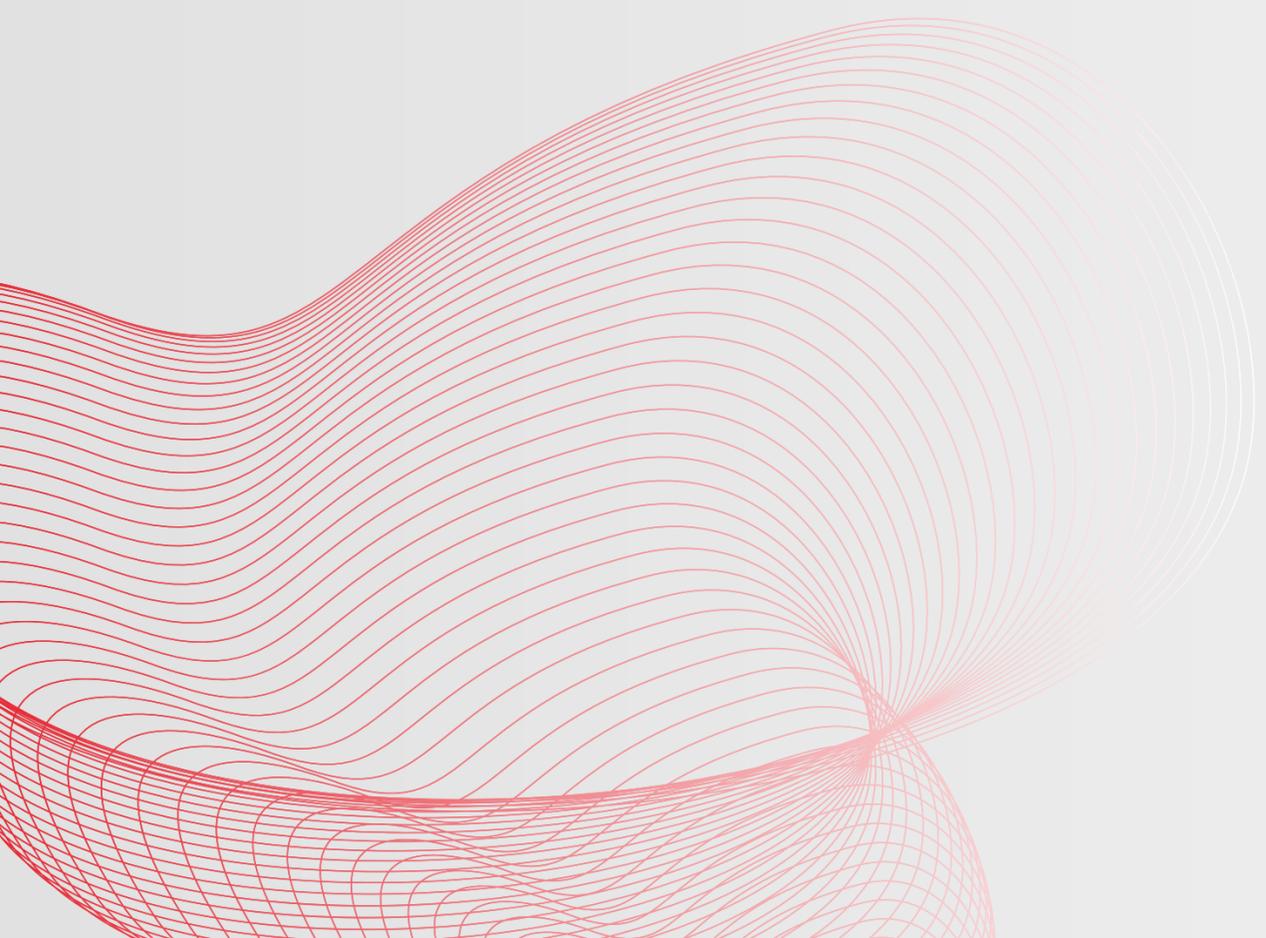
CRM 4UTILITIES è la nostra personalizzazione di Microsoft Dynamics 365 con focus dedicato al Settore Energy & Utilities.

Lo strumento aiuta a gestire in maniera avanzata il Servizio Clienti, le vendite e i contatti dei clienti, anche attraverso l'utilizzo dell'intelligenza artificiale. Contribuisce a massimizzare i risultati del reparto marketing e favorisce la collaborazione tra i team.

Tutto questo grazie a una soluzione semplice da utilizzare, integrabile con i sistemi aziendali e personalizzabile in base alle esigenze interne.

Lo scopo del nostro prodotto è costruire relazioni personalizzate capaci di aumentare la soddisfazione dei clienti e di il valore per l'impresa.

# Principali funzioni

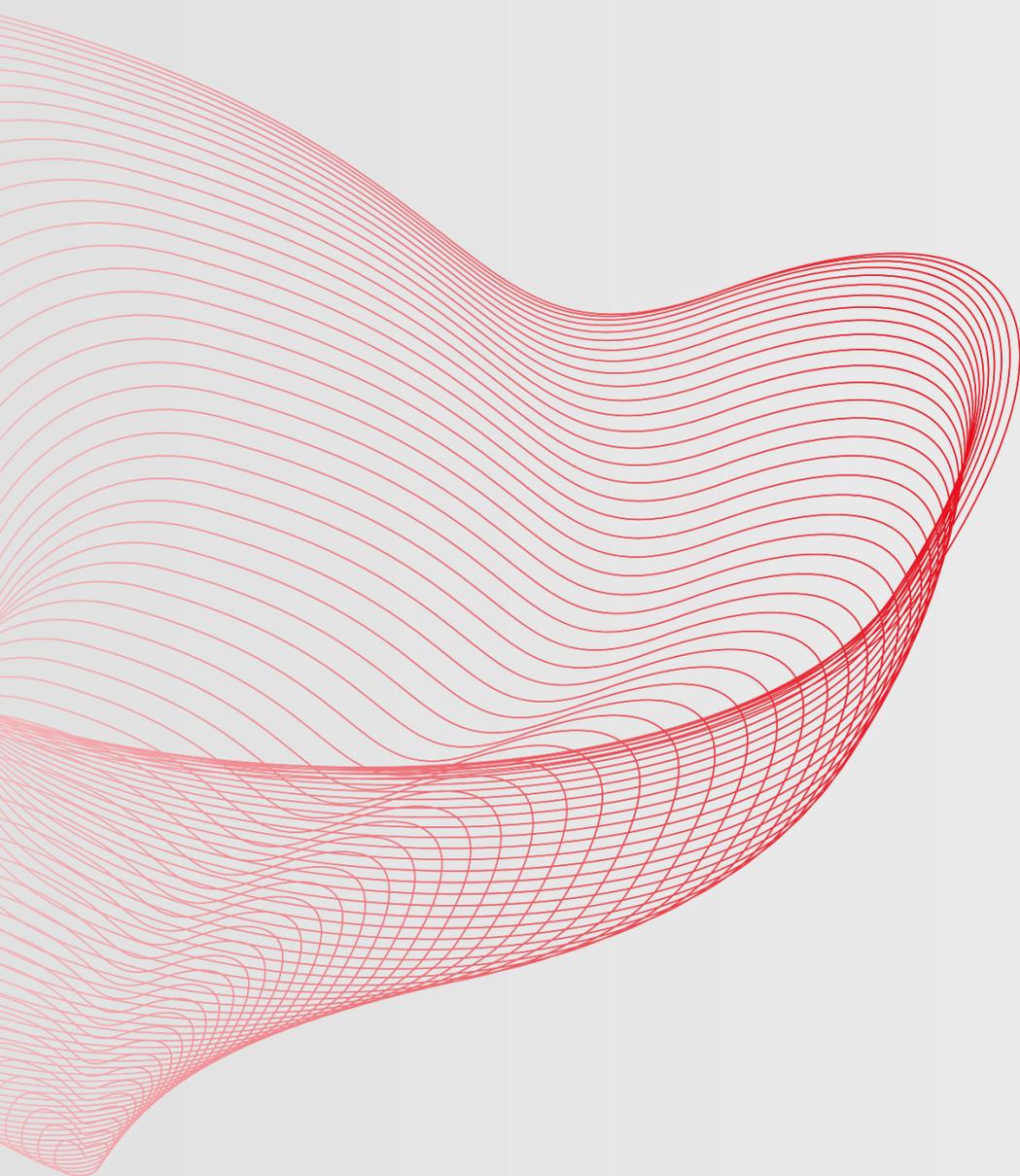


Ottimizza i processi interni all'azienda grazie al coordinamento delle attività, riducendo gli errori e i tempi di lavoro del Servizio Clienti.

Semplifica la relazione con i clienti attraverso la centralizzazione dei dati, anche grazie all'Intelligenza Artificiale.

Massimizza il rendimento delle commesse grazie alla pianificazione di tempi/risorse e migliora le strategie commerciali attraverso il tracciamento dei dati.

Automatizza i flussi di creazione di nuove attività, reminder e comunicazioni



# iDigital3

Migliora la gestione dei rapporti con i clienti, attraverso la registrazione delle interazioni con l'azienda e delle preferenze personali tramite la tecnologia dell'intelligenza artificiale.

Risulta facilmente integrabile con i sistemi aziendali Microsoft. È personalizzabile e integrabile anche con altri sistemi attraverso l'utilizzo di connettori sviluppati ad hoc.

## Punti di forza dello strumento

É offerto in Cloud e utilizzabile da qualsiasi dispositivo.

**CRM**  
4UTILITIES

# CRM 4UTILITIES AI 4EMAIL

La personalizzazione dedicata al Settore Energy & Utilities che estende il Servizio Clienti con l'Intelligenza Artificiale.

## Panoramica

CRM 4UTILITIES aiuta a gestire in maniera avanzata il Servizio Clienti, le vendite e i contatti dei clienti.

•Contribuisce a massimizzare i risultati del reparto marketing e favorisce la collaborazione tra i team.

## Punti di forza

La soluzione è offerta in Cloud e utilizzabile da qualsiasi dispositivo. Risulta facilmente integrabile con i sistemi aziendali Microsoft. È personalizzabile e integrabile anche con altri sistemi attraverso l'utilizzo di connettori sviluppati ad hoc.

## AI 4EMAIL

Con l'ausilio dell'Intelligenza Artificiale, le email in ingresso vengono arricchite di informazioni utili agli operatori del Servizio Clienti per instradare correttamente le segnalazioni e facilitarne la comprensione.

The screenshot displays the 'App' section of the iDigital3 CRM4Utilities interface. It features a grid of 21 application tiles, each with an icon and a brief description. The tiles include:

- Dynamics 365
- Connected Field Service
- CRM4Utilities
- Customer Service workp...
- Dynamics 365 App for O...
- Field Service
- Field Service Mobile
- Framework di integrazio...
- Gestione del portale
- Hub del servizio clienti
- Hub delle vendite
- Hub di CRM
- Hub integrità soluzione
- Interfaccia di amministra...
- Marketing
- Membro del team del ser...
- Membro del team di ven...
- Pianificazione risorsa
- Power Pages Management

The screenshot shows the 'Messaggi e-mail' section of the iDigital3 CRM4Utilities interface. It displays a list of messages with columns for 'Oggetto', 'Da', 'A', 'Priorità', 'Motivo stato', and 'Data modifica'. The messages are sorted by 'In scadenza' and include various subjects like 'Black Friday G-30', 'PrestaShop Checkout 2.0', and 'Commercio elettronico transfrontaliero'.

In scadenza	Oggetto	Da	A	Priorità	Motivo stato	Data modifica
Tutte	Black Friday G-30   Prepara il tuo ne...	PrestaShop	iDigital3	Normale	Ricevuto	25/10/2023 10:27
	PrestaShop Checkout 2.0: una versione ...	PrestaShop	iDigital3	Normale	Ricevuto	25/10/2023 10:27
	PrestaShop Metrics, finalmente disponibi...	PrestaShop	iDigital3	Normale	Ricevuto	25/10/2023 10:20
	Affidati ad Indicom per proteggere il tuo ...	Indicom Group	iDigital3	Normale	Ricevuto	25/10/2023 10:27
	BPO: i servizi in outsourcing di Indicom	Indicom eDocument Ca...	iDigital3	Normale	Ricevuto	25/10/2023 10:19
	E-book Indicom sulle Note Spese	Indicom Group	iDigital3	Normale	Ricevuto	25/10/2023 10:20
	[NEWSLETTER] Novità E-fattura & BPO	Indicom Group	iDigital3	Normale	Ricevuto	25/10/2023 10:20
	[WEBINAR] TRACCIATO XML: le nuove dispe...	Indicom Group	iDigital3	Normale	Ricevuto	25/10/2023 10:27
	Commercio elettronico transfrontaliero: ...	PrestaShop	iDigital3	Normale	Ricevuto	25/10/2023 10:24
	Gestione delle note spese: il servizio Indic...	Indicom Group	iDigital3	Normale	Ricevuto	25/10/2023 10:19
	03.11.2020 - CORSO "KEY ACCOUNT MANA...	APIFORMAZIONE	iDigital3	Normale	Ricevuto	25/10/2023 10:20
	03.11.2020 - CORSO "KEY ACCOUNT MANA...	APIFORMAZIONE	iDigital3	Normale	Ricevuto	25/10/2023 10:24
	03.11.2020 - CORSO "KEY ACCOUNT MANA...	APIFORMAZIONE	iDigital3	Normale	Ricevuto	25/10/2023 10:24
	03.11.2020 - CORSO "KEY ACCOUNT MANA...	APIFORMAZIONE	iDigital3	Normale	Ricevuto	25/10/2023 10:24
	03.11.2020 - CORSO "KEY ACCOUNT MANA...	APIFORMAZIONE	iDigital3	Normale	Ricevuto	25/10/2023 10:27
	04.11.2020 - CORSO WEBINAR "ORIGINE PR...	APIFORMAZIONE	iDigital3	Normale	Ricevuto	25/10/2023 10:26

The screenshot displays the 'CRM4Utilities Configurazioni' section of the iDigital3 CRM4Utilities interface. It shows a list of configuration items with columns for 'Nome' and 'Valore'. The items are:

Nome	Valore
AllInfoEmailEndpoint	iDigital3.AIService
AllInfoEmailsEnabled	1

- Home
- Recenti
- Aggiunti
- CRM4Utilities
- Messaggi e-mail
- CRM4Utilities Config...

Invia Salva Salva e chiudi Aggiorna Verifica l'accesso Collabora Allega file

Richiesta nuovi sviluppi AI per nuovo cliente LUCE/GAS - Salvataggio completato

E-mail · E-mail

E-mail Informazioni AI Elementi correlati

Da: Ivano Esposti (Disponibile) x

A: iDigital3 x

Oggetto: Richiesta nuovi sviluppi AI per nuovo cliente LUCE/GAS

Ciao a tutti,

Vi scrivo per comunicarvi che abbiamo ricevuto una richiesta di nuovi sviluppi AI per un nuovo cliente nel settore LUCE/GAS.

Si tratta di una grande opportunità per il nostro dipartimento e per la nostra azienda, quindi vi chiedo di dare la massima priorità a questo progetto.

Il cliente ci ha chiesto di sviluppare delle soluzioni AI innovative e personalizzate per ottimizzare la gestione dei consumi energetici, la fatturazione, il servizio clienti e il marketing.

Per farlo, avremo bisogno di analizzare i dati del cliente, definire gli obiettivi, progettare le architetture, implementare gli algoritmi, testare le performance e validare i risultati.

Vi invito a consultare il documento sul portale con le specifiche dettagliate della richiesta e a inviarmi le vostre proposte di lavoro entro venerdì prossimo.

Sarò a vostra disposizione per qualsiasi chiarimento o supporto.  
Grazie per la vostra collaborazione e il vostro impegno.

Buona giornata!

Indietro

Gestisci

- Crea un flusso
- Vedi i tuoi flussi

Esegui flusso di lavoro

- CRM4Utilities\_GetAllInfoEm...

CRM4Utilities\_GetAllInfoEmail

0 - 0 di 0

Pagina 1

Chat di Teams

CRM + AI

Altre chat

- CRM + AI App aggiunta 12/10/23

- Home
- Recenti
- Aggiunti
- CRM4Utilities
- Messaggi e-mail
- CRM4Utilities Config...

Invia Salva Salva e chiudi Aggiorna Verifica l'accesso Collabora Allega file Inserisci modello

Richiesta nuovi sviluppi AI per nuovo cliente LUCE/GAS - Salvataggio completato

E-mail · E-mail

E-mail Informazioni AI Elementi correlati

<p>Sentiment</p> <p>POSITIVE</p> <p>Livello di confidenza Sentiment POSITIVO: 0.8</p> <p>Livello di confidenza Sentiment NEUTRALE: 0.2</p> <p>Livello di confidenza Sentiment NEGATIVO: 0.0</p>	<p>Parole Chiave</p> <p>nuovi sviluppi AI, soluzioni AI, massima priorità, consumi energetici, servizio clienti, venerdì prossimo, nuovo cliente, LUCE/GAS, fatturazione, marketing</p>	<p>Riassunto</p> <p>Abbiamo ricevuto una richiesta di nuovi sviluppi AI per un nuovo cliente nel settore LUCE/GAS. Il cliente ha chiesto di sviluppare delle soluzioni AI innovative e personalizzate per ottimizzare la gestione dei consumi energetici, la fatturazione, il servizio clienti e il marketing. Si invitato i membri del team ad inviare le loro proposte di lavoro entro venerdì prossimo.</p>
---	---	--

Chat di Teams

CRM + AI

Altre chat

- CRM + AI App aggiunta 12/10/23

# Contattaci

## **Indirizzo**

Largo della Pace 11C - Crema (CR) - Italy

## **Numero di telefono**

+ 39 0373 632900

## **Indirizzo E-mail**

[marketing@idigital3.com](mailto:marketing@idigital3.com)